

Art. 13 e 14 Informativa per i clienti – Reg. (UE) 2016/679 Regolamento per la protezione dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Reg. (UE) 2016/679 Regolamento per la protezione dei dati personale il Fornitore (*General Data Protection Regulation – GDPR*), con riferimento ai dati personali acquisiti o che verranno acquisiti da **Eurosintex S.p.a.** di seguito solo **Eurosintex** (a titolo esemplificativo: anagrafici, fiscali, nominativi, contabili, dati di proprietà di terzi anche relativi a persone fisiche, dati comuni riconducibili al servizio di tracciabilità della raccolta dei rifiuti solidi urbani relativi alle utenze ai fini della determinazione della tariffa puntuale da parte del Comune di appartenenza ai quali **Eurosintex** potrebbe eventualmente accedere nell'ambito dell'assistenza e manutenzione del sistema di tracciabilità) in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi/intercorrenti con il Cliente o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro, informa che:

- 1) Il titolare del trattamento è **Eurosintex S.p.a.** con sede a: Ciserano (BG) indirizzo: Via Brescia 1A - 1B Partita IVA: 02448130167
- 2) **Eurosintex** ai sensi dell'art. 37 del Reg. (UE) 2016/679, ha deciso di nominare un responsabile della protezione dei dati (DPO – Data Protection Officer) e allo stesso è possibile rivolgere segnalazioni scrivendo all'indirizzo dpo@eurosintex.com
- 3) il trattamento dei dati del cliente avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi e potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:
 - a) l'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto, per verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto, nonché sui rischi ad esso connessi (e cioè ad es: veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto, ecc.);
 - b) per adempimenti di legge e/o di disposizioni di organi pubblici;
 - c) per finalità di natura amministrativa, civilistica, fiscale e contabile

Solo previo Suo specifico e distinto consenso i suoi dati verranno trattati:

- d) per attività di promozione dei prodotti e/o di marketing anche attraverso l'uso delle coordinate di posta elettronica del Cliente;
- 4) La base giuridica del trattamento dei suoi dati è costituita dalla legge per le finalità di cui alla lettera b) e c) e dal contratto per le finalità di cui alla lettera a). Così come la comunicazione dei dati alle pubbliche autorità, avrà come base giuridica la legge. Il trattamento dei suoi dati per le finalità di cui alla lettera d) si baserà sul suo consenso, che sarà revocabile in qualsiasi momento senza pregiudizio per le attività di trattamento svolte fino alla revoca.
- 5) Il conferimento dei dati per le finalità di cui agli artt. 3 a) b) c) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi previsti dal contratto. Il conferimento dei dati per le finalità di marketing specificate nel punto 3 d) è facoltativo e non pregiudica la conclusione del contratto e l'erogazione del servizio. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti.
- 6) I dati potranno essere comunicati a soggetti determinati per lo svolgimento di alcune attività tra cui:
 - a. soggetti ai quali competono attività per l'elaborazione e l'accesso ai dati per fini del raggiungimento delle finalità contrattuali;
 - b. a società specializzate in attività di organizzazione di convegni, amministrazione, telemarketing, per la promozione dei prodotti;
 - c. per effettuare attività specifiche, sempre inerenti all'espletamento del rapporto, attraverso contratti di outsourcing, gestione del credito;
 - d. a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e/o contrattuali
 - e. a società controllate e/o collegate al Fornitore;
 - f. a Pubbliche Amministrazioni, Società di revisione etc;
 - g. a fornitori nell'ambito dell'espletamento del contratto.

Potranno essere oggetto di diffusione sul sito www.eurosintex.com oppure a mezzo stampa per finalità di promozione dei prodotti e/o servizi del Fornitore, i soli dati comuni del Cliente. I dati relativi ai clienti non verranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

- 7) potranno venire a conoscenza dei dati del Cliente il Responsabile ed i soggetti incaricati del trattamento preposti alla gestione del contratto;
- 8) i dati trattati per le finalità di cui alle lettere a) b) c) verranno conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale con la nostra società, nonché successivamente alla cessazione dello stesso per il periodo necessario a tutelare i diritti della società e consentirle di dimostrare l'adempimento dei propri obblighi. I dati trattati per finalità diverse di cui alla lettera d) verranno trattati per un periodo di 24 mesi o in ogni caso, fino a che lei non revocherà il suo consenso e/o non si opporrà al relativo trattamento, nonché successivamente per consentire alla società di dimostrare l'avvenuto rispetto della legge nelle relative attività di trattamento.
- 9) L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 ovvero:

Art.15	<p>Diritto di accesso dell'interessato L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: A)le finalità del trattamento; B) le categorie di dati personali in questione; C) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o</p>
--------	--

Eurosintex spa

via Brescia 1/a - 1/b 24040 Ciserano (Bergamo) Italy Tel. +39 035 4821931 Fax +39 035 4191002	P. IVA / Cod. Fiscale 02448130167 Iscr. R.I. BG 02448130167 Capitale Sociale i.v. Euro 1.000.000,00 E-mail: info@eurosintex.com www.eurosintex.com
---	---

	saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; D) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; E) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; F) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; G) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; H) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
Art.16	Diritto di rettifica L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
Art.17	Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») 1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: A) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; B) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; C) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; D) i dati personali sono stati trattati illecitamente; E) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'unione o dello stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; F) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
Art.18	Diritto di limitazione di trattamento 1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
Art.19	Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
Art.20	Diritto alla portabilità dei dati 1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento. 2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
Art.21	Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche 1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (...) compresa la profilazione. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. 3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.
Art.22	Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione 1. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

- 10) Le richieste di esercizio dei diritti vanno rivolte al Titolare, senza specifiche formalità o inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy@eurosintex.com
- 11) E' facoltà dell'Interessato presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali per lamentare una eventuale violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali e di richiedere una verifica dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali sita in Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: garante@gpdp.it pec: protocollo@pec.gpdp.it
- 12) I dati potranno essere raccolti prevalentemente presso l'interessato. Potranno altresì essere raccolti da pubblici registri o fonti pubbliche.
- 13)

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

L'interessato _____ per il trattamento dei dati trattati per le finalità di cui all'art. 3 paragrafo d) (ovvero per attività di promozione dei prodotti e/o di marketing anche attraverso l'uso delle coordinate di posta elettronica del Cliente);

Autorizza:

SI

NO

Firma _____

Luogo e data _____

Eurosintex spa

via Brescia 1/a - 1/b
24040 Ciserano
(Bergamo) Italy
Tel. +39 035 4821931
Fax +39 035 4191002

P. IVA / Cod. Fiscale 02448130167
Iscr. R.I. BG 02448130167
Capitale Sociale i.v. Euro 1.000.000,00
E-mail: info@eurosintex.com
www.eurosintex.com